



ООО ПКО «Защита онлайн»
быстрорастущая профессиональная
коллекторская организация
из Сибири

Презентация для инвесторов

6 мес. 2026 г.



Ключевое о компании

Учреждена группой профессионалов с многолетним опытом работы на рынке деятельности по возврату просроченной задолженности в рамках закона № 230-ФЗ.

Участвует в процессе качественной трансформации рынка взыскания. С 2025 года — партнёр программы комплексного урегулирования задолженности от Сбербанка.

Входит в состав финтех-холдинга «НИРУМ» наряду с управляющим АО «НИРУМ», СФО «Рапидо онлайн» и IT-компанией «Декодика». Компании холдинга оказывают взаимное влияние на эффективность, предоставляя лучшие решения по корпоративному управлению, финансированию деятельности и технологическому развитию.

2

место по объёмам взыскания в Сибирском ФО

9

место по выручке за 2025 год среди аналогичных по ОКВЭД компаний версии testfirm.ru

14

↑
на 2 позиции вверх

место всероссийского рейтинга коллекторских агентств «ПКО-300» за 2025 г.

Разработала, внедрила и продолжает совершенствовать уникальное программное обеспечение:

- + оценка портфелей: скоринг позволяет отбраковывать портфели с большим процентом невозвратных долгов
- + высокоточное прогнозирование взыскания и расчётов рентабельности
- + построение поведенческих моделей для эффективного взаимодействия с должником
- + автоматизация информирования и документооборота с клиентами
- + электронный документооборот с судами в режиме 24/7

¹ Федеральный закон «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» от 03.07.2016 N 230-ФЗ

Вызовы и решения

Вызовы

- 01

ОГРОМНЫЕ МАССИВЫ
ДАННЫХ ИЗ РАЗНЫХ ИСТОЧНИКОВ

банки, МФО, суды, ФССП и пр.
- 02

РАЗНОФОРМАТНЫЕ ДОКУМЕНТЫ
ИЗ РАЗНЫХ ИСТОЧНИКОВ
- 03

СУЩЕСТВЕННЫЕ ТРУДОЗАТРАТЫ
НА ИНФОРМИРОВАНИЕ ДОЛЖНИКОВ
- 04

СУЩЕСТВЕННЫЕ РАСХОДЫ
НА СУДЕБНЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ
- 05

ДЛИТЕЛЬНОСТЬ СУДЕБНЫХ
ПРОЦЕССОВ
- 06

ТРУДОЗАТРАТЫ НА СОПРОВОЖДЕНИЕ
СУДЕБНЫХ ПРОЦЕССОВ
- 07

КОНТРОЛЬ
ЗА ВЗЫСКАНИЕМ

«ЗАЩИТА ОНЛАЙН» РАЗРАБОТАЛА БЕСПРЕЦЕДЕНТНУЮ СИСТЕМУ УПРАВЛЕНИЯ КЛИЕНТАМИ (CRM)

Решения

- CRM собственной разработки, обеспечивающая унификацию и систематизацию информации о клиентах, кредитных историях, движении судебных дел и исполнительного производства.
- Программное распознавание и классификация документов, распределение по карточкам клиентов
- Программа автоматического прозвона, уведомлений, напоминаний, автоматической рассылки писем с возможностью внесения платежа по ссылке
- Собственная программа по электронной подаче судебных исков в круглосуточном режиме. Экономия на почтовых расходах — 11 млн руб. за 2 месяца.
- Электронный документооборот и автоматическое отслеживание хода судебного процесса сокращают его продолжительность в 3 раза.
- До 65% дел ведётся автоматически, высвобождая персонал для работы с проблемной задолженностью.
- Система автоматически фиксирует все действия приставов по исполнительному производству, анализирует их достаточность, осуществляет подачу официальной жалобы при факте бездействия

Досудебное урегулирование

ЭМИТЕНТ АКТИВНО РАЗВИВАЕТ РАБОТУ С ДОЛЖНИКАМИ
ПО ДОСУДЕБНОМУ УРЕГУЛИРОВАНИЮ

Выгода для клиента

уменьшение суммы долга



рассрочка



программа лояльности (кэшбек)



Выгода для Эмитента

сокращение издержек на судебные процессы



содействие в нормализации фин. положения граждан



Вызовы

- объективный и всесторонний анализ финансового положения должника;
- оценка готовности клиента закрыть долг добровольно.

Решения

- программное решение, анализирующее весь массив данных из картотеки. Автоматическая классификация и подбор подходящих программ поддержки.
- программные методы анализа поведения клиента при контакте, автоматические стратегии вывода его на позитивное решение.

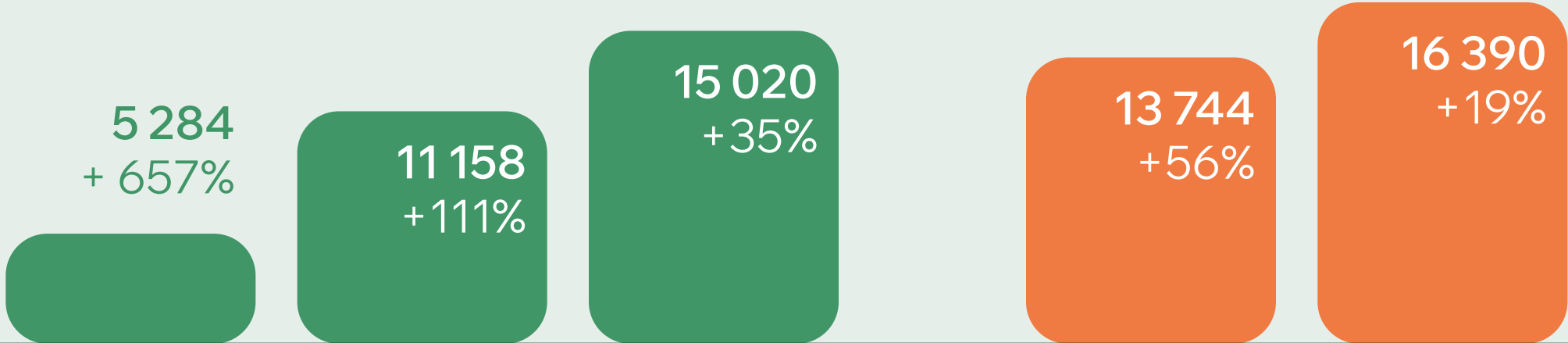
—

4

+

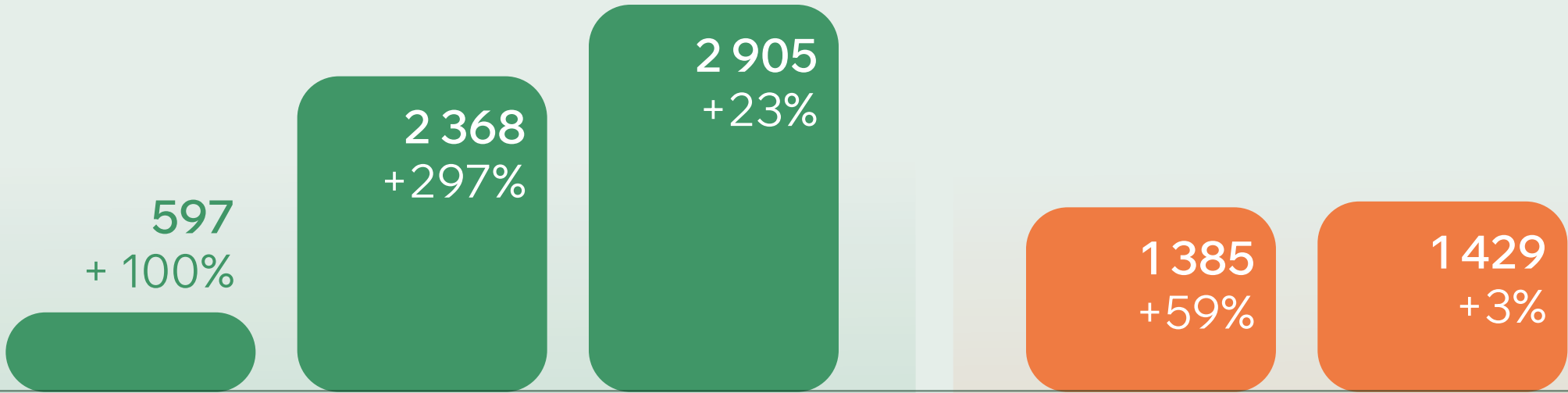
Ключевые показатели

Общая сумма задолженности, переданная в коллекторское управление
млн ₹



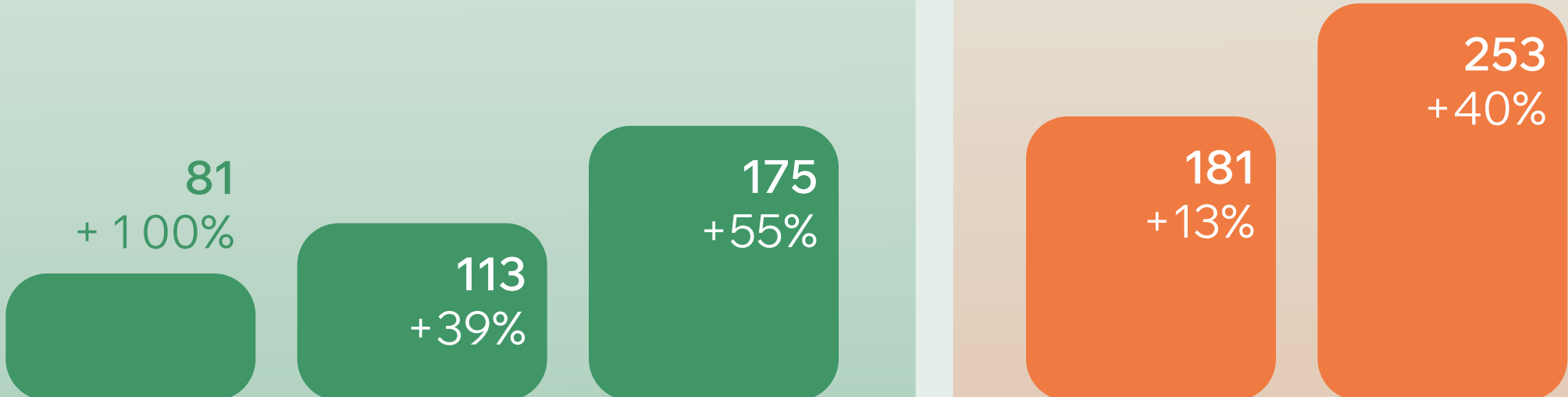
Объём приобретённых портфелей (по номинальной стоимости) растёт высокими темпами. Компания покупает цессии на открытых аукционах, что обеспечивает рыночное ценообразование. Перед покупкой каждый портфель проходит анализ на соответствие метрикам качества, цены и доходности. В итоге в портфеле — только качественные активы с существенным превышением требований над ценой. Достижимый процент взыскания создаёт запас прочности для покрытия операционных затрат, процентных платежей и новых инвестиций.

Выручка
млн ₹



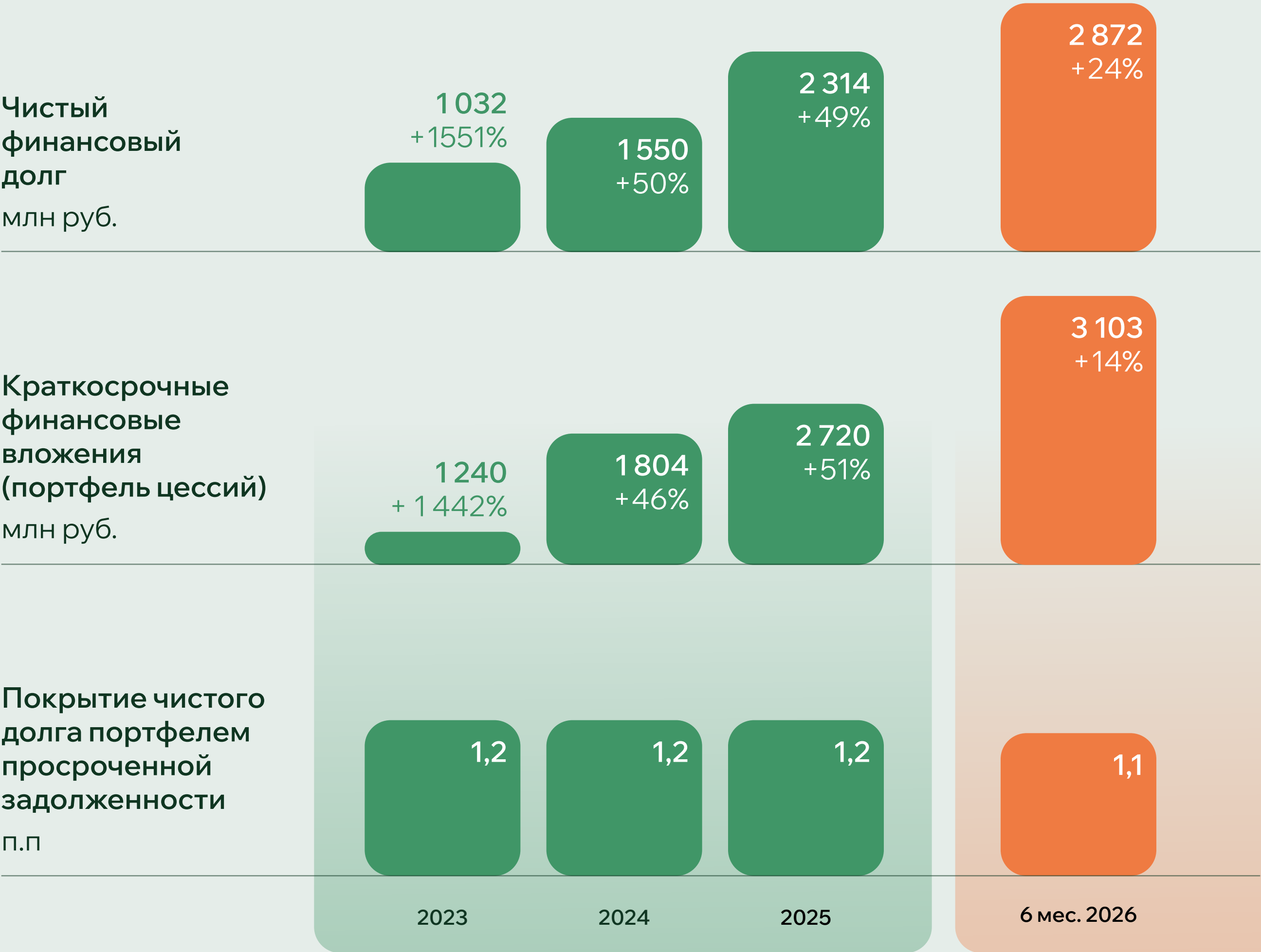
Выручка Компании увеличилась с 597 млн руб. в 2023 году до 2,91 млрд. руб. в 2025 году. Это подтверждает стремительный рост масштаба деятельности за счёт увеличения объёма и качества приобретаемых прав требования. В первом полугодии 2026 года выручка ПКО «Защита онлайн» составил 1,43 млрд. руб. против 1,39 млрд руб. годом ранее (+3%) – положительная динамика объёмов взыскания сохраняется.

Чистая прибыль
млн ₹



ПКО «Защита онлайн» планомерно наращивает показатели прибыльности. По итогам первого полугодия 2026 года чистая прибыль составила 253 млн руб. — на 40% выше, чем за аналогичный период прошлого года. Рентабельность деятельности выросла с 13% до 18%, подтверждая повышение эффективности бизнеса. Достигнутый уровень прибыли формирует запас прочности и позволяет расширять портфель цессий с опорой на собственные ресурсы.

Динамика портфеля прав требования и чистого долга



Краткосрочные финансовые вложения на 99,4% сформированы приобретёнными правами требования по долгам физических лиц (по стоимости приобретения). Портфель просроченной задолженности демонстрирует устойчивую динамику: за последние два года он увеличивался, в среднем, в 1,5 раза в год. В первом полугодии 2026 года компания нарастила портфель ещё на 383 млн руб. (+14% к началу года), что подтверждает сохранение тренда на расширение операционной деятельности.

Приобретение портфелей финансируется как за счёт собственных средств, так и за счет заёмных. Основу заёмного капитала составляет квазикапитал — средства, предоставленные компанией бенефициара.

При этом совокупный долг полностью обеспечен приобретенными портфелями прав требования. В первом полугодии 2026 года коэффициент покрытия долга портфелем несколько снизился в связи с выдачей займа материнской компании в размере 289 млн руб. для участия в КЗПИФ «НИРУМ капитал». Это потребовало привлечения заёмных средств в объёмах, превышающих обычный уровень, для сохранения темпов покупки новых портфелей. Тем не менее, структура финансирования остается сбалансированной, а обеспечение долга — достаточным.

Команда

Эмитент входит в холдинг, объединённый вокруг материнского АО «НИРУМ».

Помимо ООО ПКО «Защита онлайн», в его составе:

ООО СФО «Рапидо онлайн», целью деятельности которого является приобретение имущественных прав требовать исполнения от должников уплаты денежных средств договорам займа;

ООО «Декодика» - молодая и развивающаяся ИТ-компания, занимающаяся разработкой сервисов, призванных оптимизировать рутинные задачи за счёт высокотехнологичного подхода.

Работа в рамках холдинга позволяет эмитенту резко снизить операционные издержки и воспользоваться ресурсами масштаба: централизованными закупками, логистикой и сервисными функциями (бухгалтерия, юридическая поддержка, IT). Кроме того, ООО ПКО «Защита онлайн» получает доступ к технологическим и управленческим компетенциям холдинга, что повышает эффективность производства и качество корпоративного управления.



**ЗАГРЕБЕЛЬНЫЙ
ДЕНИС АЛЕКСАНДРОВИЧ**
Генеральный директор

Эксперт в области взыскания, выстраивания эффективной коммуникации с должником, развития финансовой грамотности. Автор телеграм-канала «Источник перемен» про бизнес, психологию и изменение мышления.



**МЕЖОВА
НАДЕЖДА ЮРЬЕВНА**
Руководитель направления
по судебной и административной
защите

Мастер правового сопровождения бизнеса, создает условия для успешного и безопасного роста. Результат – фиксация компании в низкорисковой зоне государственного реестра профессиональных коллекторских организаций.



**РЕШЕТОВА
НАДЕЖДА РОДИОНОВНА**
Главный бухгалтер

Обеспечивает эффективное взаимодействие с налоговыми органами, оптимизацию бухгалтерского учёта, внедрение автоматизации. Активно участвуют в построении нового финтех-холдинга.

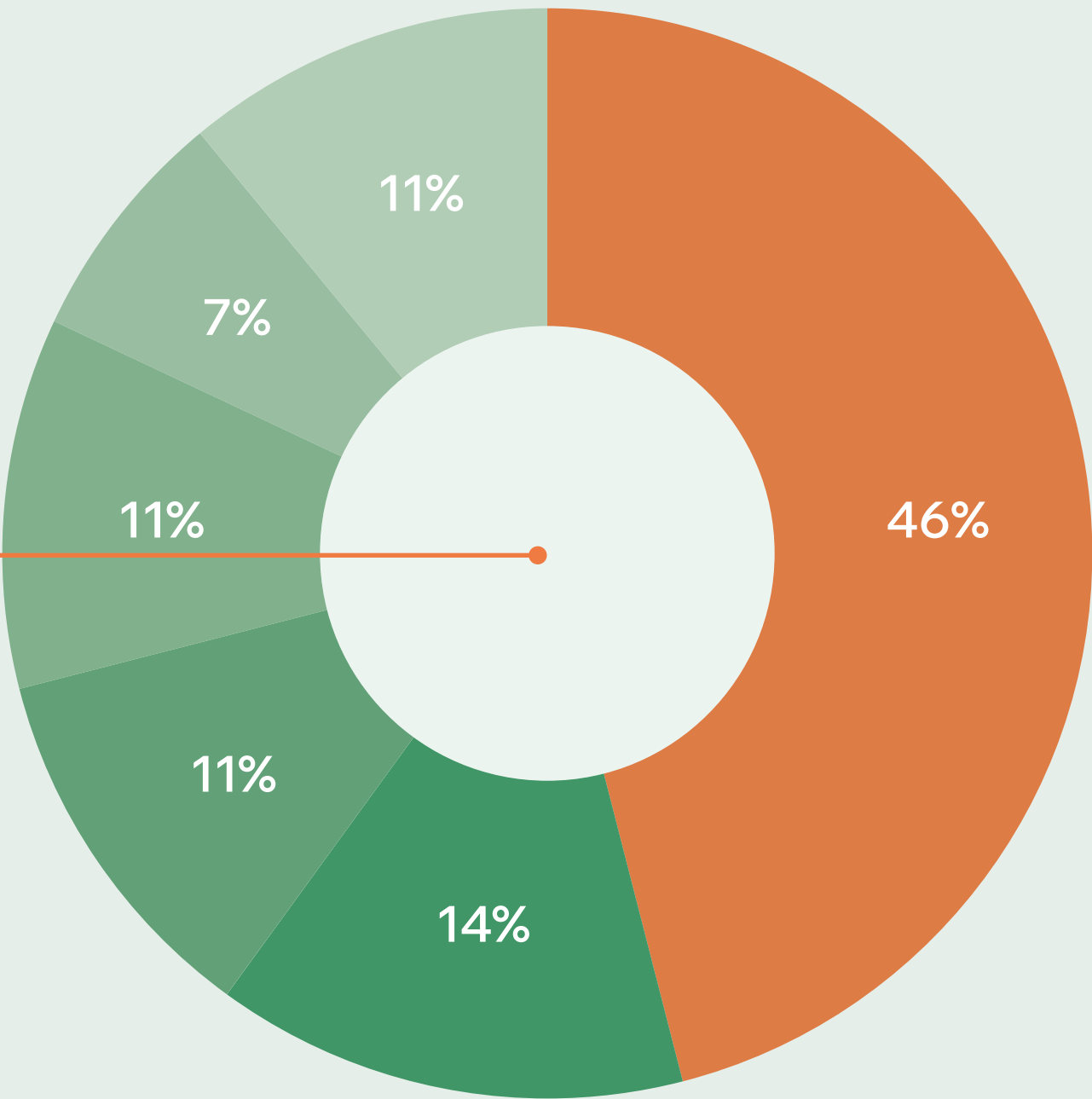
Портфель займов

Все портфели ПКО «Защита онлайн» перед приобретением проходят автоматизированный скоринг, что позволяет отбирать активы с оптимальным соотношением цены и доходности.

Основной объём просроченной задолженности в управлении компании сформирован займами со сроком просрочки более 90 дней, при этом в 59% случаев сумма задолженности не превышает 20 тыс. руб. Преимущественно небольшой размер займов обеспечивает более высокую оборачиваемость и возвратность. Компания сотрудничает как с микрофинансовыми организациями, так и с банками.

764

Сумма покупки
цессий за 6 мес. 2026 г.
млн ₽



	млн ₽
ООО ПКО «ВПК-Капитал»	355
ООО МКК «Турбозайм»	107
ООО МФК «МигКредит»	86
ООО МКК «Кредитнау»	81
ПАО «МТС-Банк»	53
Прочие	81

География деятельности

Деятельность Компании географически диверсифицирована. Сотрудничество с кредитными организациями, МФО и МКК осуществляется по всей России.

ГЕОГРАФИЧЕСКАЯ
ДИВЕРСИФИКАЦИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
6 МЕС. 2026 Г.

6% — Московская область

5% — Москва

5% — Краснодарский край

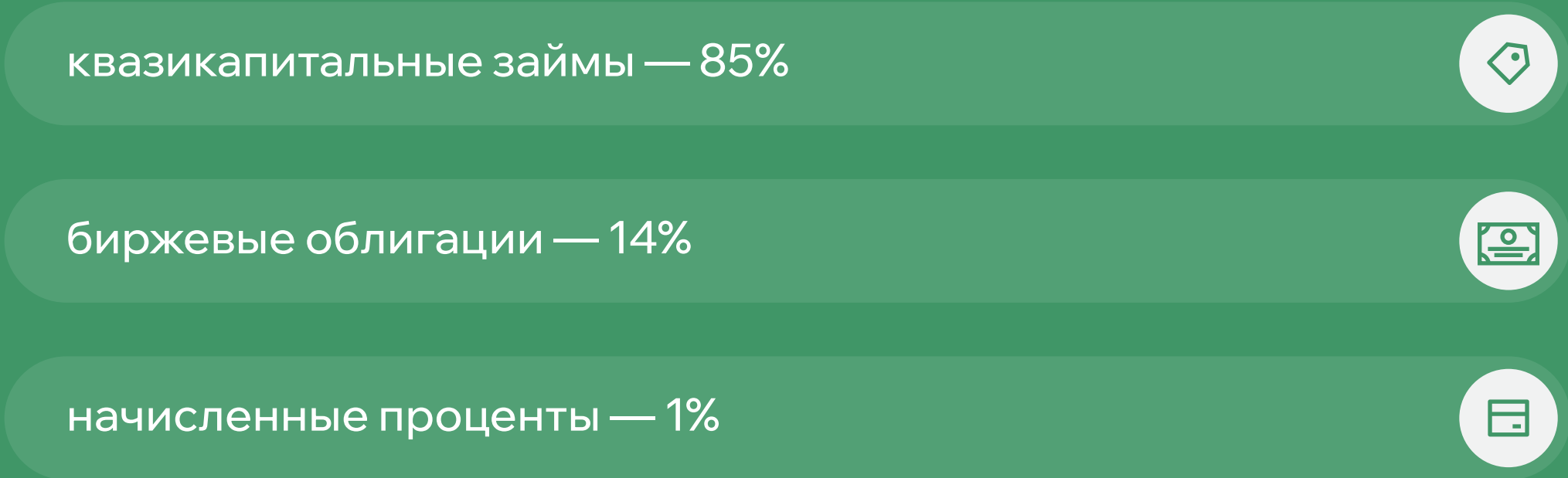
3-4%

64% Прочие



Показатели долговой нагрузки

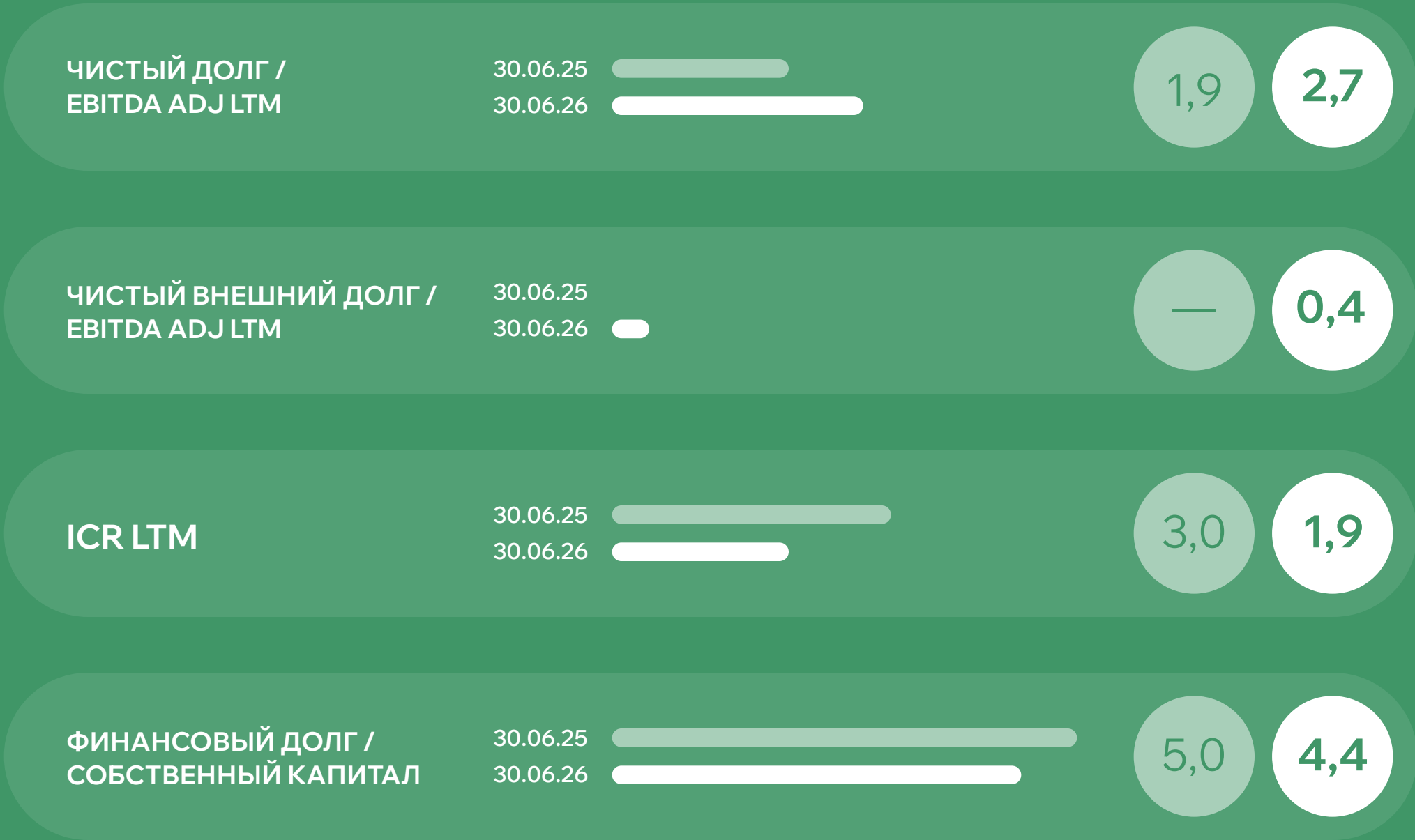
Структура финансового долга



Основные показатели долговой нагрузки

Кредитный портфель компании на 85% представлен внутренними займами, на 14% — облигационными. Компания последовательно замещает краткосрочные обязательства более длинными рыночными инструментами, повышая прозрачность и снижая зависимость от внутригруппового капитала.

Долговая нагрузка находится на умеренном уровне. На 30.06.2026 г. соотношение чистого внешнего долга к EBITDA Adj. LTM составило 0,4х — ниже среднеотраслевых значений. Некоторый рост показателя связан с финансированием высоких темпов роста портфеля прав требования. Общий долг к EBITDA Adj. LTM — 2,7х, что находится в допустимом диапазоне. Процентная нагрузка контролируема: коэффициент покрытия процентов составляет 1,9х, обеспечивая своевременное обслуживание долга. На фоне роста прибыли собственный капитал увеличивается, благодаря чему соотношение совокупного долга к капиталу снизилось с 5,0х до 4,4х — финансовая устойчивость укрепляется.



Результаты эмитентов — профессиональных коллекторских организаций в 2025 году

	Место в ПКО-300	Выручка ¹ млрд руб.	Фин. вложения млрд руб.
ПКБ	1	22,5	25,6
АйДи Коллект	2	13,4	22,8
Филберт	5	8,6	12,5
Защита Онлайн	14	2,9	2,7
Агентство Судебного Взыскания	16	2,8	2,8
Вернём	19	1,7	1,8
Интел коллект	20	1,8	1,9
Юридическая служба взыскания	27	1,0	2,2
Финэква	32	0,51	1,0
Служба защиты активов	42	0,43	0,9
Бустер.Ру	45	0,45	1,0

¹ по данным рейтинга коллекторских агентств России «ПКО-300»

Сильные стороны

Конкурентные преимущества

01

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ПОДХОД И ВЫСОКАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ

Топ-менеджмент Компании — команда профессионалов с большим опытом работы на рынке взыскания. Высокий уровень компетентности и глубокое погружение в цифровые технологии даёт возможность принимать инновационные решения, опережая конкурентов.



02

АВТОМАТИЗАЦИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОПЕРЕЖАЮЩИХ ТЕХНОЛОГИЙ

Собственные разработки эффективнее существующих на рынке программных продуктов и опережают их на 3-4 года.

Решают задачи: обработки больших данных, документооборота, построения аналитических моделей и стратегий работы с конкретным клиентом. Это позволяет кратно повысить эффективность взыскания при соблюдении прав должников.



03

ЭФФЕКТИВНОЕ ПРОГНОЗИРОВАНИЕ И УПРАВЛЕНИЕ ФИНАНСОВЫМИ ПОТОКАМИ

Компания регулярно обновляет неформализованную стратегию развития, проводит план-факторные анализы. Эффективно работает над уменьшением доли невозвратных долгов при помощи ПО, прогнозирует объёмы взысканий с точностью до нескольких процентов.

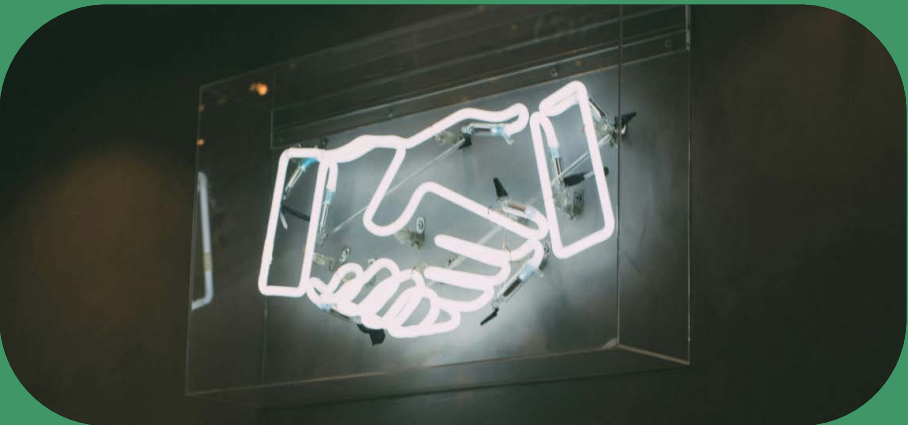
Использует легитимные возможности по доначислению процентов по задолженностям, увеличивая выручку.



04

ОПТИМИЗАЦИЯ ИЗДЕРЖЕК И СРЕМИТЕЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ ЗА СЧЁТ РЕСУРСОВ ХОЛДИНГА

Входит в финтех-группу компаний, которая решает вопросы эффективного корпоративного управления, финансирования деятельности, разработки и внедрения прорывных программных решений



05

ПРИЕМЛЕМАЯ ДОЛГОВАЯ НАГРУЗКА И ВЫСОКИЙ УРОВЕНЬ ДЕЛОВОЙ РЕПУТАЦИИ

Риски и факторы устойчивости

Статус	Риск	Фактор устойчивости
допустимый	Кредитный риск портфеля	В организации существует методики скоринга кредитных портфелей, а также жёсткая политика в отношении контрагентов: заёмщиков высокого риска дефолтности исключают из кредитного портфеля и передают первоначальному кредитору. Данный риск учитывается при оценке стоимости приобретения портфеля на уровне 2-30% от стоимости общей задолженности по должникам.
низкий	Риск ликвидности	Для управления риском в Компании присутствует резерв ликвидности, который не используется для приобретения портфелей и необходим для устойчивого функционирования общества. Дополнительным источником ликвидности является финансовая поддержка со стороны ключевых собственников.
допустимый	Правовой риск	Активный мониторинг законодательства и приведение Эмитента в соответствие с новыми требованиями. В основном изменения касаются ценовой политики покупки кредитных портфелей, переобучения персонала или маневрирования между подходами к взысканию задолженности.
умеренный	Риск роста цен на рынке просроченной задолженности	Риск может оказать давление на рентабельность бизнеса. Для его нивелирования Компания осуществляет постоянный мониторинг рынка, отслеживая как ценовые предложения, так и качественные характеристики долговых портфелей. Это позволяет отбирать для приобретения наиболее выгодные активы, соответствующие целевым показателям доходности.
низкий	Процентный риск	Основной способ нивелирования — политика привлечения заёмного финансирования под фиксированную ставку. Привлекаемые ресурсы проходят финансовый анализ на предмет их рациональности.
низкий	Производственные риски	К ним относятся: уход западных сервисов и нехватка рабочей силы. Данные риски Компания минимизирует переходом на отечественное ПО схожего функционала, а нехватку рабочей силы компенсирует за счёт двух направлений: 1. оптимизации рутинных задач; 2. привлечения кадров из других регионов.

Выпуск облигаций Защита онлайн БО-01

Срок
обращения

1080
дней

Ставка
купонного
дохода

26,5%

на 15 к. п.

Объём
выпуска

200
млн ₽

Выпуск
предназначен для
квалифицированных
инвесторов

Итоги освоения средств: 200 млн руб.
были использованы на приобретение
долговых портфелей у банка, МФО, МКК
и ПКО. Компания вошла в топ-15
ПКО страны.

Эмитент:	ООО ПКО «Защита онлайн»
Регистрационный номер:	4B02-01-00252-L от 02.12.2025
Номинальная стоимость:	1000 руб.
Оферта:	В дату окончания 15 к. п.
Call-опцион:	В дату окончания 24 к. п.
Амортизация:	Не предусмотрена
Купонный период:	30 дней
Дата начала размещения:	10 декабря 2025 года



«V|ru|», прогноз «стабильный»
от НРА, 13.11.2025 г.

Организатор /
Андеррайтер

АО «Инвестиционная компания
«Юнисервис Капитал»

Представитель владельцев
облигаций

ООО «Юнилайн Капитал
Менеджмент»

Выпуск облигаций Защита онлайн БО-02

Срок
обращения

1080
дней

Ставка
купонного
дохода

26%
на 15 к. п.

Объём
выпуска

200
млн ₽

Выпуск
предназначен для
квалифицированных
инвесторов

Итоги освоения средств: совокупно средства от двух облигационных выпусков позволили закупить дополнительно долговые портфели у банков, МФО, МКК и ПКО на сумму 399 527 614 рублей — на 1 972 млн. руб. общей суммы задолженности.

Эмитент:	ООО ПКО «Защита онлайн»
Регистрационный номер:	4B02-02-00252-L от 06.02.2026
Номинальная стоимость:	1000 руб.
Оферта:	В дату окончания 15 к. п.
Call-опцион:	В дату окончания 24 к. п.
Амортизация:	Не предусмотрена
Купонный период:	30 дней
Дата начала размещения:	12 февраля 2026 года



«V|ru|», прогноз «стабильный»
от НРА, 13.11.2025 г.

Организатор / Андеррайтер	АО «Инвестиционная компания «Юнисервис Капитал»
Представитель владельцев облигаций	ООО «Юнилайн Капитал Менеджмент»

По вопросам приобретения облигаций

invest.zonline.ru



uscinvest.ru



ООО ПКО «Защита онлайн»

г. Новосибирск, ул. Фрунзе, 88, эт. 3, оф. 31

help@zonline.ru

8 (800) 600-83-89

АО Инвестиционная компания «Юнисервис Капитал»

г. Новосибирск, ул. Романова, 28, эт. 5

primary@uscapital.ru

+7 (383) 349-57-76